



04. September 2025 | eClou GmbH

eClou und Stadtwerke Münster digitalisieren die Zusammenarbeit mit Hausverwaltern

Neue App-Lösung verbindet Einzugsmeldung und Produktabschluss – Pilotprojekt verspricht Erfolge

ELSDORF / MÜNSTER. Die eClou GmbH hat gemeinsam mit den Stadtwerken Münster eine Web-App entwickelt, mit der Hausverwaltungen Ein- und Auszüge digital melden und gleichzeitig Energiedienstleistungen an Mieter*innen vermitteln können. Die Anwendung ist eine Antwort auf die wachsenden Anforderungen im Zuge des 24-Stunden-Lieferantenwechsels und ein Modell für die künftige Zusammenarbeit zwischen Stadtwerken und ihren Kooperationspartnern.

„Der 24-Stunden-Wechsel zwingt uns alle, Vertriebsprozesse neu zu denken. Wer nicht direkt beim Einzug präsent ist, hat oft keine zweite Chance. Genau da setzen wir mit der App an“, erklärt Sascha Korts, Geschäftsführer der eClou GmbH. „Wir wollten eine Lösung schaffen, die für alle Beteiligten einfach funktioniert. Für Hausverwalter, für Energieversorger und vor allem für die neuen Mietparteien.“

Praxisanwendung in Münster

Die gemeinsam entwickelte App wurde bei einem ersten Hausverwalter in Münster eingeführt. Sie ermöglicht die strukturierte Erfassung von Ein- und Auszügen sowie den eigenständigen Abschluss von Strom- und Glasfaserprodukten der Stadtwerke Münster durch Hausverwalter oder den Mieter.

„Für uns war wichtig, eine Lösung zu finden, die sich in den Alltag der Hausverwalter integriert. Die App ist einfach zu bedienen und gleichzeitig ein Türöffner für neue, datenbasierte Vertriebsprozesse“, sagt Marcel Braulik, Teamleiter Direktvertrieb bei den Stadtwerken Münster. „Zudem hilft uns die App bei der direkten Meldung von Ein- und Auszügen durch die Hausverwalter. Vor dem Hintergrund des 24-Stunden-Lieferantenwechsels ist dies ein echter Mehrwert.“



Pilotprojekt mit ersten vielversprechenden Ergebnissen

- Für den Absatz von Strom- und Glasfaserprodukten über Hausverwaltungen wird ein mögliches Wachstumspotenzial von rund 12 Prozent angenommen
- Die Bearbeitungszeit bei Einzugsmeldungen lässt sich um mehr als 70 Prozent reduzieren
- Die technische Integration der Lösung wurde in wenigen Wochen umgesetzt

„Wir sehen darin kein Einzelfallprojekt, sondern einen skalierbaren Ansatz für den gesamten Stadtwerkemarkt“, ergänzt Sascha Korts. „Kooperationsvertrieb ist kein Zukunftsthema mehr. Entscheidend ist, dass er einfach nutzbar, transparent und messbar wird. Genau das leisten wir mit dieser Lösung.“

Die App lässt sich flexibel anpassen – etwa für den Einsatz bei weiteren Stadtwerken, Energieversorgern oder Telekommunikationsunternehmen, die mit wohnungsnahen Partnern wie Hausverwaltungen zusammenarbeiten.

Über die eClou GmbH

Die eClou mit Sitz in Elsdorf (NRW) ist ein auf Marketing und Vertrieb von Energie- und energienahen Produkten und Dienstleistungen an Endkunden spezialisiertes Softwareunternehmen. Das Unternehmen entwickelt modulare, cloudbasierte Lösungen für den digitalen Endkundenzugang – darunter Plattformen für Online-Abschlussstrecken, Kooperationsvertrieb und vertriebsnahe Automatisierung.

Mit einem Fokus auf Stadtwerke, Energieversorger und Telekommunikationsunternehmen unterstützt eClou seine Kunden dabei, neue Vertriebspotenziale zu erschließen, Zielgruppen datenbasiert anzusprechen und operative Prozesse effizient zu gestalten.

Ansprechpartnerin

Minela Smakic
Marketing & Kommunikation
smakic@eclou.net
[+49 175 9255526](tel:+491759255526)